

REGULAMIN , DAROWIZN I INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument (zwany w dalszej części „Regulaminem”) stanowi: regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z prowadzoną przeze mnie sprzedażą towarów za pośrednictwem portali internetowych oraz informację o przetwarzaniu przeze mnie danych osobowych. Zapoznając się z dokumentem dowiesz się na jakich zasadach sprzedaję towary oraz w jaki sposób przetwarzam zbierane w ten sposób dane osobowe.

1. INFORMACJE O SPRZEDAWCY

Art. 1 [FUNDACJI]

1. Sprzedawcą i Administratorem Twoich danych osobowych jest: Fundacja Świt Ukrainy wpisanej do Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS :0000964873 NIP: 8971904435 Regon :521699420 z siedzibą w Wrocławiu Ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok 29 50-078 (zwany w dalszej części „Sprzedawcą” lub „Administratorem”),
2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe i prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem STRONY INTERNETOWE WWW.SWITUKR.EU
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej (e-mail): biuro.swit.ukrainy@gmail.com
 - 2 telefonicznie: 792-296-715

2. REGULAMIN

Art. 2 [Informacje podstawowe o świadczonych usługach]

1. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem www.switukr.eu w zakresie darowizn
2. Usługi płatne są oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, że skorzystanie z nich łączy się z obowiązkiem zapłaty.
3. W celu prawidłowego korzystania z usług Sprzedawcy powinieneś posiadać:
 - 1) urządzenie (komputer PC, tablet, smartphome) z połączeniem internetowym,
 - 2) przeglądarkę internetową lub dedykowaną aplikację Social Media,
 - 3) pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) adres poczty e-mail,
4. Korzystając z usług obowiązuje zakaz publikacji treści o charakterze bezprawnym.

Art. 3 [przekazanie darowizny]

1. Darowizny składa się za pośrednictwem <https://www.switukr.eu/darowizna/> , PayU.pl, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań — Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7792308495, REGON 300523444,

- 1) Fundacja wymaga podania określonych przez siebie danych osobowych, celem realizacji umowy darowizny.
- 2) Umowa darowizny zostaje zawarta po otrzymaniu przez Sprzedawcę wymaganych danych,
- 3) Darowizna dokonana jest z chwilą wpływu środków na rachunek Fundacji zaksięgowania się środków przez system operatora płatności.

Art. 4 [Prawa Konsumenta]

1. Postanowienia art. 8 – 9 poniżej mają zastosowanie względem Konsumentów oraz osób korzystających z uprawnień Konsumentów według przepisów Ustawy o prawach Konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Przez prawa Konsumenta należy rozumieć:
 - 1) Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 27 i następne Ustawy o prawach Konsumenta);
 - 2) Prawa Konsumenta związane ze zgodnością towaru, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową (art. 43a i następne Ustawy o prawach Konsumenta).
3. Za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Z praw przysługujących Konsumentom, skorzystać może także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o ile z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Art. 5 [Konsumentkie prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość]

1. Każdej osobie, która dokonuje darowizny jako Konsument zawierając umowę na odległość, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny.
2. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zobowiązany jesteś do złożenia oświadczenia woli w tym względzie w terminie 14 dni, liczonych:
3. Termin 14 dni uważa się za zachowany, jeśli przed upływem tego terminu wyślesz mi maila lub pismo. Możesz skorzystać z znajdującego się na samym dole Regulaminu formularza, ale nie jest to obowiązkowe. Wystarczy jak wyślesz mi wiadomość e-mail lub odręczne pismo z podaniem danych (imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, ewentualnie numeru telefonu lub adresu e-mail), informacji o zawartej umowie (zakupionym towarze, treści cyfrowej lub usłudze) z oświadczeniem, iż odstępujesz od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą i z tego powodu ja zobowiązany jestem zwrócić na Twoją rzecz poniesione przez Ciebie płatności,

Art. 7 [Postępowanie reklamacyjne]

1. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Portalu, w tym świadczonych przez Serwisy pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

2Wszystkie reklamacje, uwagi i zastrzeżenia dotyczące działalności Sprzedawcy możesz kierować na adres: biuro.swit.ukrainy@gmail.com

3 W przypadku reklamacji dotyczących niezgodności z umową lub roszczeń gwarancyjnych zobowiązany jesteś podać:

- 1) dane kontaktowe - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania;
- 2) dane dotyczące umowy lub towaru (odpowiednio treści cyfrowej lub usługi cyfrowej), tak abyśmy mogli zidentyfikować transakcję;
- 4 Sprzedawca zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni, od dnia jej otrzymania.
- 5 Odpowiedzi na reklamację Sprzedawca dokonuje za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

Art. 8 [Rozwiązywanie sporów]

1. Akceptując ten regulamin zgadzasz się, że w przypadku zaistnienia sporu spróbujemy go rozwiązać wspólnie i polubownie. Czas na przeprowadzenie negocjacji wynosić będzie 3 miesiące od dnia zgłoszenia roszczeń przeze mnie lub przez Ciebie. Jeśli w określonym okresie nie znajdziemy rozwiązania na zakończenie sporu to swoje roszczenia będziemy mogli złożyć sądowi powszechnemu.
2. W przypadku świadczenia usług na rzecz Konsumenta mającego miejsce zamieszkania w innym kraju niż Polska, umawiamy się, że sprawa zostanie rozpoznana wg prawa polskiego. Porozumienie to nie pozbawia Cię ochrony przyznanej Ci na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy i na mocy prawa.
3. Wyrażam zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów. Jeśli chcesz zgłosić przeciwko mnie jakąś sprawę może to zrobić elektronicznie pod adresem: ec.europa.eu/odr

Art. 9 [Wzór formularza odstąpienia od umowy]

wzór oświadczenia:

[WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY]

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- *Adresat: ...* tu wskazujecie swoje dane.*
- *Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)*
- *Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)*
- *Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)*
- *Adres Konsumenta(-ów)*
- *Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*
- *Data*

() Niepotrzebne skreślić.*

3. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Art. 10. [Zasady przetwarzania danych]

1. Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:
 - 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
 - 2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
 - 3) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
 - 4) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
 - 5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
 - 6) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
 - 7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
 - 8) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

Art. 11 [Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych]

1. Twoje dane będę przetwarzać:
 - 1) w celach kontaktowych, aby udzielić Ci odpowiedzi na Twoją wiadomość przesłaną mi bezpośrednio drogą e-mailową, za pośrednictwem kanału Social Media lub w odpowiedzi na kontakt telefoniczny na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia Ci odpowiedzi;
 - 2) w celu realizacji Twojej darowizny
 - 3) w celu realizacji Twoich praw wynikających z obsługi reklamacji lub prawa do odstąpienia od umowy;
 - 4) w celach związanych z prowadzeniem przeze mnie profilu firmowego w Social Media na zasadach określonych przez właścicieli danego medium (portalu) i informowania w nim, o moich produktach, promocjach i innych wiadomościach dotyczących mojej działalności, co uważam za swój prawnie uzasadniony interes;
 - 5) w celach archiwizacji opinii, numerów telefonów, komentarzy, treści, faktur, dokumentów, wiadomości, e-maili, na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, związanego z ochroną przed roszczeniami;
 - 6) w celach windykacyjnych w sytuacji niewywiązania się z zobowiązań na rzecz Administratora, zabezpieczenia roszczeń Administratora oraz ochrony przed roszczeniami innych osób względem Administratora, co uważam za swój prawnie uzasadniony interes.
2. Przetwarzam Twoje dane w zakresie:
 - 1) jeśli prześlesz mi wiadomość drogą mailową, poprzez kanał Social Media lub przekazesz informacje drogą telefoniczną, to będę przetwarzać dane, które będą w tej wiadomości zawarte. Przekazanie mi danych w ten sposób następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zwrócić się do mnie z prośbą o usunięcie tych danych;
 - 2) jeśli polubisz lub w inny sposób dołączysz do mojego profilu w Social Media będę przetwarzać Twoje dane, które podałeś w Social Media i do których będę miał dostęp. W celu zakończenia przetwarzania możesz zakończyć subskrypcję mojego profilu.

Art. 12 [Odbiorcy danych oraz zamiar przekazywania danych do Państwa spoza EOG lub organizacji międzynarodowej]

1. Odbiorcami Twoich danych osobowych są:
 - 1) urzędy państwowe i inne instytucje publiczne, w zakresie, w jakim obowiązki przekazywania danych wynikają z przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy, takich jak dochodzenie roszczeń prawnych, realizacja zobowiązań podatkowych oraz inne postępowania regulowane przez odpowiednie przepisy prawa;
 - 2) firmy przewozowe, za pośrednictwem których realizuję dostawy;
 - 3) podmiot zajmujący się obsługą marketingową;
 - 4) pośrednicy płatności internetowych z których usług korzystam;
 - 5) podmiot zajmujący się obsługą księgowości (biuro rachunkowe);
 - 6) podmiot zajmujący się obsługą prawną, w zakresie ochrony i zabezpieczenia mnie przed roszczeniami;
 - 7) dostawca oprogramowania do przechowywania danych i dokumentów w chmurze.

[

2. Twoje dane nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem partnerów wymienionych poniżej:
 - 1) Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak [Facebook przetwarza i chroni Twoje dane](#).
 - 2) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie oprogramowania dysku wirtualnego służącego do przechowywania dokumentacji firmowej (dokumentacja obsługi procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz dokumentacja RODO). Zobacz jak [Google chroni Twoje dane](#).

Art. 13 [Termin przechowywania danych]

1. Nie jestem w stanie ustalić przez jaki okres przetwarzać będę Twoje dane osobowe.
2. Dane przekazane mi w związku ze złożonym zamówieniem i sprzedażą towarów przetwarzam przez 6 lat, celem wywiązania się z ciążących na mnie obowiązków podatkowych.
3. Jeśli przekazałeś mi swoje dane w celach kontaktowych to Twoje dane będę przetwarzać do momentu złożenia przez Ciebie żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania, ale również w przypadku, w którym uznam, że zrealizowany został prawnie uzasadniony interes Administratora.

Art. 14 [Prawa użytkowników]

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:
 - 1) dostępu do treści swoich danych oraz
 - 2) prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - 3) prawo do przenoszenia danych;
 - 4) prawo wniesienia sprzeciwu;
 - 5) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Państwa danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych możesz otrzymać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl